Consulta a tu aseguradora

Guía para la llamada informativa. Qué preguntar para saber si tu póliza cubre esta situación y cuánto costaría adaptarla si hiciera falta.

Esta llamada es solo informativa: quieres saber qué cubre tu póliza actual y cuánto costaría adaptarla si hiciera falta. **No estás contratando nada.** Suele durar menos de 10 minutos. Sigue el guión en orden y anota las respuestas.

Antes de marcar

Tu número de póliza:	(está en el recibo del seguro o en el app)	
Nombre del seguro:	(empresa aseguradora)	
Dirección exacta del inmueble:	(la que figura en la póliza)	
Teléfono de atención al cliente:	(en el dorso de tu tarjeta o en la web)	

Lo que dices al empezar

"Buenos días, llamo para hacerles una consulta sobre mi póliza actual. Estoy valorando la posibilidad de ceder mi inmueble durante unas horas a la semana a una empresa para impartir clases de yoga en grupos reducidos. Antes de tomar ninguna decisión, quiero saber si mi seguro de hogar cubriría esta situación tal como está, o si necesitaría alguna ampliación, y en ese caso cuánto costaría aproximadamente."

Las preguntas que probablemente te harán

P: ¿Con qué frecuencia se realizaría la actividad?

R: Di: "Estaría valorando entre 3 y 5 días a la semana, en franjas de unas 2 horas."

P: ¿Cuántas personas accederían al inmueble?

R: Di: "Grupos reducidos de máximo 10 personas por sesión."

P: ¿Habría alguna modificación en el inmueble?

R: Di: "No. No se harían obras, no se instalaría nada permanente y no se modificaría ningún elemento de la vivienda."

P: ¿La empresa que usaría el espacio tiene su propio seguro?

R: Di: "Sí. La empresa tiene un seguro de Responsabilidad Civil de Explotación propio. Lo que quiero saber es si yo también necesito adaptar el mío."

P: ¿Cobraría por ceder el espacio?

R: Di: "Sí, sería un acuerdo a cambio de un importe mensual."

■ **Responde con sinceridad. Ocultar este dato podría invalidar la póliza si luego hay una reclamación.**

Antes de colgar: confirma estos 4 puntos

1	Si mi póliza actual cubre o no la cesión de uso para actividad económica de terceros.	■
	Si la cobertura de Responsabilidad Civil como arrendador está incluida y por qué importe máximo.	■
3	Si necesitaría alguna ampliación o cláusula adicional, y cuánto costaría orientativamente.	■
	Si pueden enviarme por escrito (email o carta) un resumen de lo que me han explicado, sin compromiso.	■

Anota aquí lo que te dicen

Nombre del agente: _____

Número de gestión / referencia de la llamada: _____

¿La póliza cubre la actividad tal como está? ■ Sí ■ No ■ Con ampliación

Importe máximo de RC arrendador: €

¿Necesito ampliar cobertura? ■ Sí ■ No

Coste de la ampliación (si aplica): € / año

¿Me envían confirmación por escrito? ■ Sí — email/carta:

Cuando tengas las respuestas, compártelas con nosotras por WhatsApp. Así podemos ayudarte a valorar si necesitas hacer algo antes de empezar, o si tu póliza ya cubre la situación tal como está.